

**Relatório Anual de Ruído Aeronáutico**

**Ano base: 2023**

AMB.SLZ.RE.SLZ- 305/2024-R0

Março de 2024

# **Aeroporto Internacional de São Luís**

**(SBSL/SLZ)**

**CCR Aeroportos**

**São Luís**

**Relatório Anual de Ruído Aeronáutico**

**Ano base: 2023**

Relatório Anual de Ruído Aeronáutico

AMB.SLZ.RE.SLZ- 305/2024-R0

**Março de 2024**

## Sumário

---

1-	Informações Gerais .....	6
2-	Objetivos .....	7
	Objetivo Geral .....	7
	Objetivos Específicos.....	7
3-	Estatística e reclamações recebidas.....	8
	3.1. Metodologia .....	8
4-	Indicação do local do incômodo.....	12
5-	Principais assuntos tratados no âmbito da CGRA .....	13
6-	Informações sobre a situação do PZR nos municípios abrangidos .....	14
	6.1. Quanto a sua incorporação pelas leis municipais .....	14
	6.2. Quanto a compatibilidade com as atividades desenvolvidas na área do plano .....	15
	6.3. Quanto as ações de fiscalização.....	15
7-	Divulgação em sítio eletrônico específico .....	16
8-	Conclusão .....	17
9-	Disposições finais .....	18
10-	Anexos.....	19
	Anexo 1 – Formulário de Ouvidoria disponibilizado no sítio eletrônico .....	19
	Anexo 2 – ATA da reunião ordinária do 1º semestre.....	22
	Anexo 3 – ATA da reunião ordinária do 2º semestre.....	24
	Anexo 4 – Ofício N° 55/2024/GTPI/GCOP/SIA-ANAC.....	26

## Lista de Figuras

---

Figura 1 - Site eletrônico sobre o ruído aeronáutico .....	9
Figura 2 - Fluxo de recebimento de reclamações sobre ruído aeronáutico .....	10
Figura 3 - Estatística de Ouvidora, ano base 2023. ....	11
Figura 4 - Mapa georreferenciado com a sobreposição PEZR SBSL .....	12

## Apresentação

---

O Grupo CCR ingressou, em 2012, no setor aeroportuário sendo responsável pelas concessionárias BH Airport (Aeroporto Internacional de Belo Horizonte), Quiport (Aeroporto Internacional de Quito, Equador), Aeris (Aeroporto Internacional de San José, Costa Rica), CAP (Aeroporto Internacional de Curaçao, Antilhas Holandesas). Em 2022, iniciou a administração dos Blocos Sul e Central, que reúnem 15 aeroportos no Brasil e do Aeroporto da Pampulha, localizado em Belo Horizonte-MG.

A Concessionária do Central S.A., constituída em 20 de outubro de 2021, para a execução do Contrato de Concessão nº 003/ANAC/2021 – Central, o qual compreende a Concessão dos serviços públicos para a ampliação, manutenção e exploração da infraestrutura aeroportuária dos Complexos Aeroportuários integrantes do Bloco Central, composto pelos Aeroportos de Aeroporto de Goiânia / GO – Santa Genoveva, Aeroporto de São Luís / MA – Marechal Cunha Machado, Aeroporto de Teresina / PI – Senador Petrônio Portella, Aeroporto de Palmas / TO – Brigadeiro Lysias Rodrigues, Aeroporto de Petrolina / PE – Senador Nilo Coelho e Aeroporto de Imperatriz / MA – Prefeito Renato Moreira.

O contrato em referência transfere à Concessionária o direito de uso, gozo e a fruição dos bens públicos necessários à prestação do serviço de forma adequada. Com isso, todos os bens e direitos anteriormente concedidos à INFRAERO passam a ser destinados à Concessionária na situação atual, a partir da data em que se encerrará a operação assistida, quando ela assumir a operação do Aeroporto de forma integral e exclusiva.

Deste modo, a fim de garantirmos o atendimento à legislação do Regulamento Brasileiro da Aviação Civil – RBAC, este relatório tem o objetivo de apresentar as ações desenvolvidas pela Comissão de Gerenciamento do Ruído Aeronáutico – CGRA ao longo do ano de 2023, dentro do período de assunção da operação CCR Aeroportos, conforme previsto no item 161.53(d)(8) do RBAC nº161, emenda 3 da ANAC.

## 1- Informações Gerais

---

**Razão Social:** CONCESSIONARIA DO BLOCO CENTRAL S.A.

**CNPJ:** 42.206.269/0005-00

**Nome Fantasia:** Aeroporto Internacional de São Luís

**Código IATA:** SLZ

**Código ICAO:** SBSL

**Endereço:** V DOS LIBANESES, DESEMBARQUE TPS1 - PONTO 01, N° 3503, TIRIRICAL, SÃO LUÍS/MA

**CEP:** 65.056-480

**Home page:** <https://www.ccraeroportos.com.br/sao-luis-ma>

**Coordenação de Meio Ambiente e Desapropriação**

**E-mail:** [meioambiente.aeroportos@grupoccr.com.br](mailto:meioambiente.aeroportos@grupoccr.com.br)

**Coordenação Experiência do Cliente "Customer Experience"**

**E-mail:** [ouvidoria.aeroportos@grupoccr.com.br](mailto:ouvidoria.aeroportos@grupoccr.com.br)

**Telefone:** 0800-727-4720

## 2- Objetivos

---

### Objetivo Geral

O presente Relatório Anual de Ruído Aeronáutico tem o objetivo de apresentar as ações desenvolvidas pela Comissão de Gerenciamento do Ruído Aeronáutico – CGRA ao longo do ano de 2023, conforme previsto no item 161.53(d)(8) do RBAC nº161, emenda 3 da ANAC.

### Objetivos Específicos

- Apresentar a estatística de reclamações recebidas;
- Indicar o local do incômodo em mapa georreferenciado com sobreposição do PEZR em vigor, nos termos do parágrafo 161.53(d)(6), se aplicar;
- Apresentar os principais assuntos tratados no âmbito da CGRA;
- Apresentar informações sobre a situação do PEZR nos municípios abrangidos:
  - (A) quanto a sua incorporação pelas leis municipais;
  - (B) quanto a compatibilidade com as atividades desenvolvidas na área do plano e;
  - (C) quanto as ações de fiscalização.

### 3- Estatística e reclamações recebidas

---

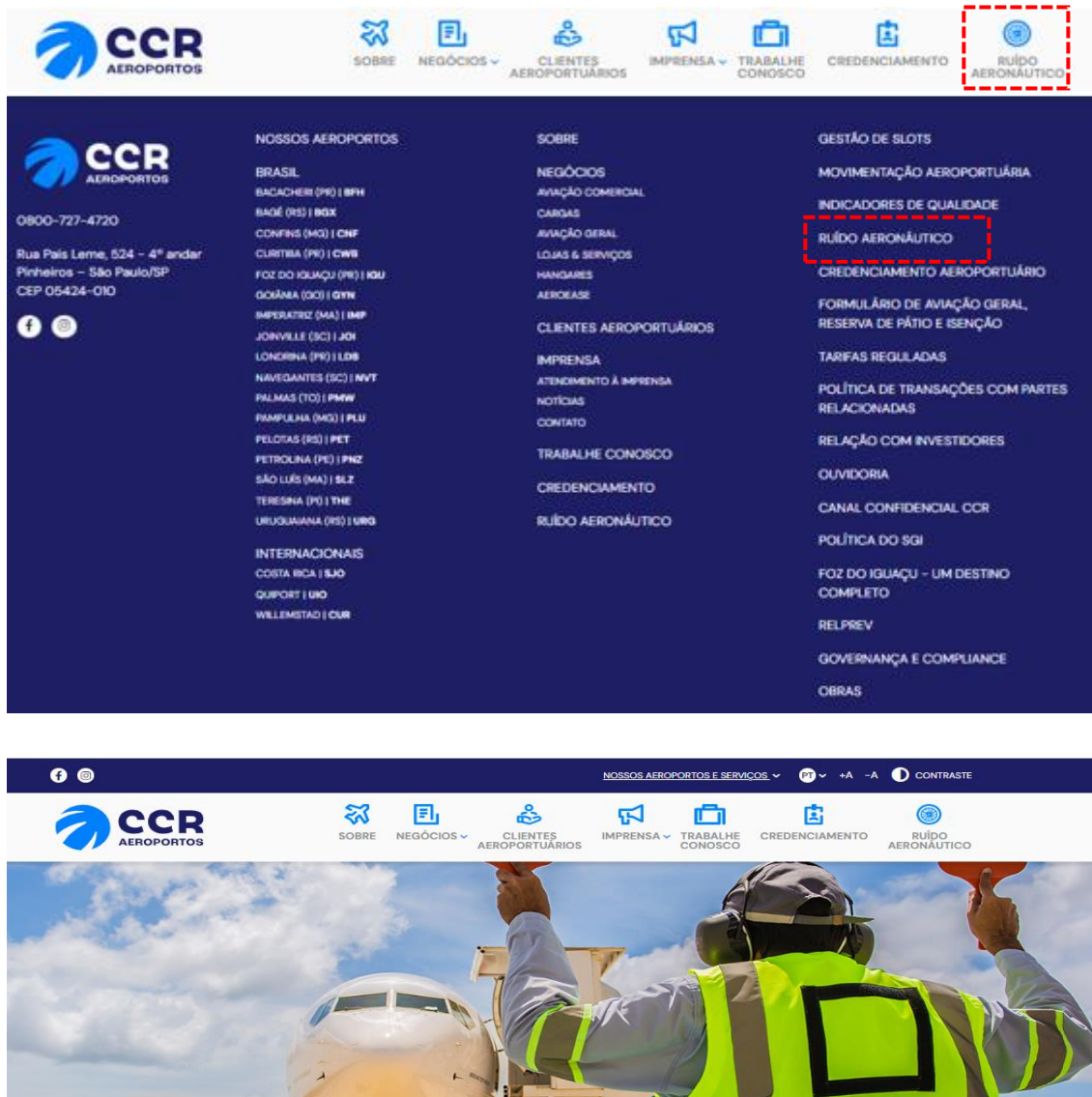
#### 3.1. Metodologia

A Concessionária dispõe de canal de ouvidoria, onde os passageiros e a população em geral podem enviar sugestões, elogios, fazer reclamações e tirar dúvidas sobre atividades do Aeroporto. Além do canal de ouvidoria, a Concessionária também capta informações nos canais oficiais de rede sociais da CCR Aeroportos, site, e-mail, central 0800 onde está possui atendimento todos os dias das 07h às 23h.

Em atendimento ao item 161.53 do RBAC nº 161, ainda dispomos de um canal específico para o recebimento e registro de reclamações, manifestações, dúvidas ou sugestões relacionadas ao ruído aeronáutico, disponível em: <https://www.ccr aeroportos.com.br/corporativo/ruído-aeronautico>.

No ano de 2023, a página dedicada ao ruído aeronáutico sofreu atualizações visuais a fim de tornar ainda mais intuitiva para o usuário. Além do assunto listado ao final da página, foi adicionado o ícone “ruído aeronáutico” logo na barra principal do site do aeroporto conforme apresentado na **Figura 1**.





## RUÍDO AERONÁUTICO

A CCR Aeroportos, em conformidade com o Regulamento Brasileiro da Aviação Civil (RBAC 161), divulga as principais informações sobre o Gerenciamento do Ruído Aeronáutico, como parte das interações entre o Operador do Aeródromo, Órgãos Locais e Comunidades do Entorno.

Precisa falar com a gente para manifestações, reclamações ou sugestões sobre Ruído Aeronáutico?

Clique [aqui](#) ou entre em contato conosco por meio da nossa [Central de Atendimento](#):

Telefone: 0800-727-4720

Horário de Atendimento: 7h às 23h

E-mail: [ouvidoria.aeroportos@grupoccr.com.br](mailto:ouvidoria.aeroportos@grupoccr.com.br)

Figura 1 - Site eletrônico sobre o ruído aeronáutico

O Formulário de Ouvidoria disponibilizado no sítio eletrônico apresenta informações sobre o acompanhamento do processo em seu próprio cabeçalho conforme apresentado no **Anexo 1 – Formulário de Ouvidoria disponibilizado no sítio eletrônico.**

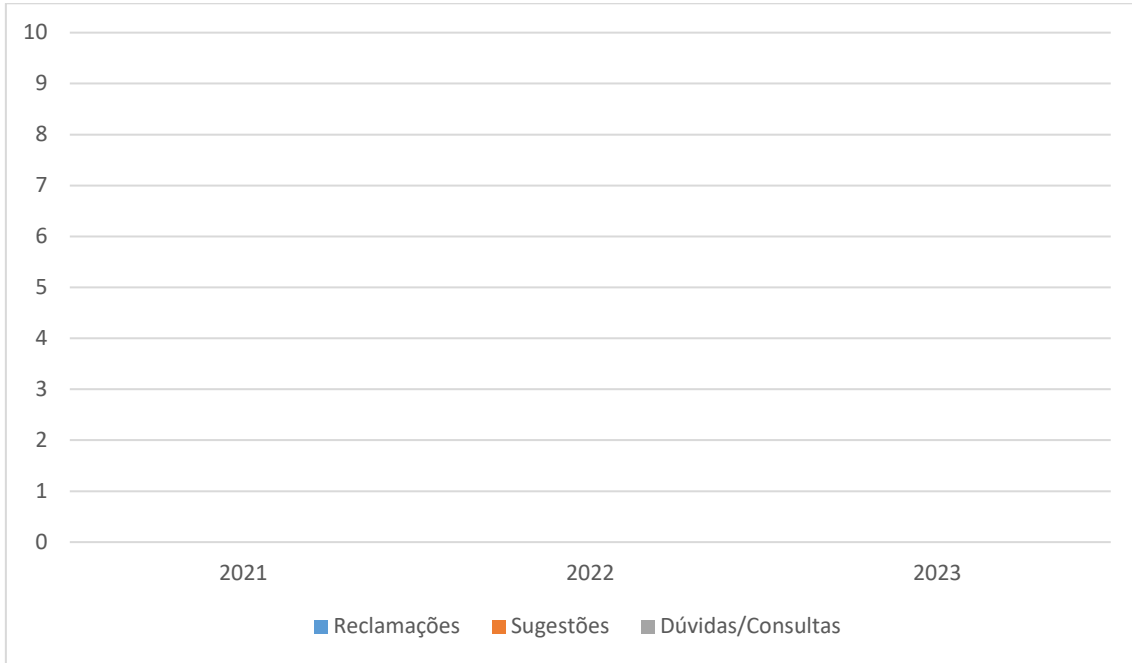
A ouvidoria é gerenciada pela equipe de Experiência do cliente “Customer Experience” da Concessionária, a qual é responsável por encaminhar para as áreas responsáveis, os temas relacionados, para as devidas tratativas.

Toda reclamação é gerada um número único e sequencial de protocolo o qual segue um fluxo até a resposta ao cliente no prazo final de até 5 dias úteis, conforme apresentada na **Figura 2.**



**Figura 2 - Fluxo de recebimento de reclamações sobre ruído aeronáutico**

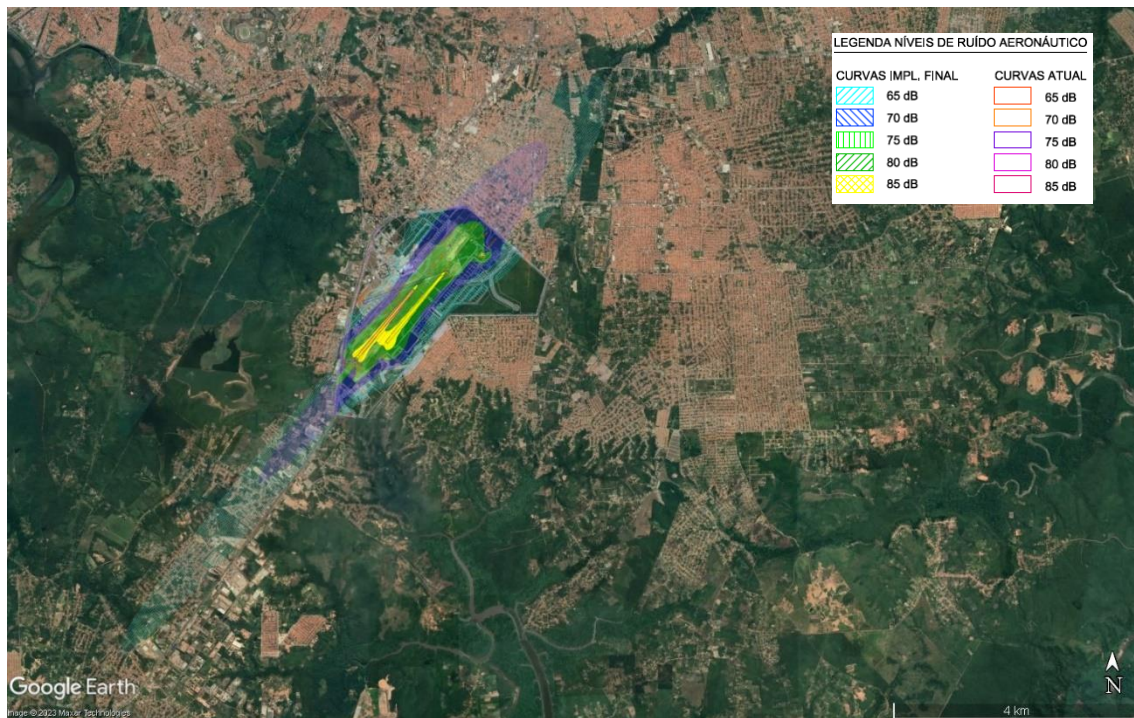
Desde o período de assunção da operação CCR Aeroportos no Aeroporto Internacional de São Luís em março, até o final do ano de 2023, **não foram registradas reclamações sobre o ruído aeronáutico**, conforme apresentado na **Figura 3.**



**Figura 3 - Estatística de Ouvidora, ano base 2023.**

#### 4- Indicação do local do incômodo

A **Figura 4** a seguir apresenta o mapa georreferenciado com a sobreposição do PZR em vigor, nos termos do parágrafo 161.53(d)(6).



**Figura 4 - Mapa georreferenciado com a sobreposição PEZR SBSL**

Reitera-se que no ano de 2023 não houve manifestações acerca de ruído aeronáutico na Ouvidoria do Aeroporto que pudessem ser incorporadas ao mapa apresentado.

## 5- Principais assuntos tratados no âmbito da CGRA

---

Em 2023, foram realizadas duas reuniões ordinárias da Comissão de Gerenciamento do Ruído Aeronáutico (CGRA), ambas em formato *online*. As convocações foram realizadas por meio de ofício enviados aos órgãos e instituições, bem como, disponibilizado no sítio eletrônico do Aeroporto, na página dedicada ao tema Ruído Aeronáutico.

A reunião do 1º semestre ocorreu no dia 10 de maio de 2023 às 14h. Na ocasião, foram abordados os seguintes assuntos:

- Apresentação da CGRA;
- Status da atualização das curvas e PEZR;
- Acordo de cooperação com o município;
- Ouvidoria/reclamações recebidas;
- Monitoramento de ruído.

A segunda reunião ocorreu no 2º semestre no dia 16 de novembro de 2023 às 14h. Foram tratados no âmbito da CGRA os seguintes assuntos:

- Status da atualização do PEZR;
- Cooperação com o município abrangido pelo PEZR;
- Obras fase 1B – alterações operacionais;
- Melhorias na página dedicada ao ruído aeronáutico no sítio eletrônico;
- Ouvidoria/reclamações recebidas.
- Próximos passos.

As ATAs das reuniões foram divulgadas em sítio eletrônico específico, conforme preconiza o item 161.53 do RBAC nº 161 (**Anexo 3**), bem como a apresentação disponível em: <https://www.ccr aeroportos.com.br/corporativo/ruído-aeronautico?aeroporto=SaoLuis&categoria=&ano-mes=>

## 6- Informações sobre a situação do PZR nos municípios abrangidos

---

O SBSL possui um Plano Específico de Zoneamento de Ruído (PEZR) elaborado pelo operador anterior, registrado na ANAC e aprovado por meio da Portaria ANAC 808/SAI, de 20 de março de 2020. O documento é público e pode ser consultado no site oficial da ANAC por meio do link:

<https://www.gov.br/anac/pt-br/assuntos/regulados/aerodromos/planejamento-aeroportuario/PZRREGISTRADOS.pdf>

As curvas e o PEZR do aeroporto irão sofrer atualizações, conforme mencionado na reunião da CGRA. Essa estratégica vai de encontro com o item 161.61(d)(2) do Regulamento Brasileiro da Aviação Civil – RBAC nº 161 onde diz que o novo operador de aeródromo deve verificar se o plano existente está compatível com as características físicas e operacionais do aeródromo, e tomar as medidas cabíveis.

Vale ressaltar que para essa atualização foram levados em consideração as características físicas aeroportuárias, principalmente no que compete as mudanças na infraestrutura do aeroporto, de acordo com o plano de negócio e intervenções físicas preconizado no Contrato de Concessão, além das características operacionais, por meio das bases de dados da CCR Aeroportos e demais informações pertinentes previstas no RBAC nº161.

Após a validação e registro pela ANAC, o Plano será amplamente divulgado nos canais oficiais da CCR Aeroportos e compartilhado com a Prefeitura, para inclusão no Plano Diretor Municipal.

### 6.1. Quanto a sua incorporação pelas leis municipais

O Aeroporto Internacional de São Luís até o momento, não possui Acordo de Cooperação Técnica firmado com os respectivos municípios inseridos nas curvas de ruído. No entanto, vale ressaltar que a CGRA entende a relevância do tema para o desenvolvimento urbano da cidade e está enveredando esforços para estabelecer as tratativas quanto a incorporação de diretrizes do PEZR pelas leis municipais junto ao órgão municipal. Em 2023, a Concessionária iniciou as



tratativas formalizando, por meio de ofício, sua intenção em firmar o Acordo de Cooperação Técnica entre a Concessionária e o município.

Após a validação e efetivação do registro do novo PEZR pela ANAC, seguiremos com uma pauta de divulgação do estudo junto ao município, conforme preconiza o item 161.13 (d) do Regulamento Brasileiro da Aviação Civil RBAC nº161, e daremos andamento com o Plano de Trabalho e Acordo de Cooperação Técnica com a Prefeitura Municipal.

## **6.2. Quanto a compatibilidade com as atividades desenvolvidas na área do plano**

O tema será retomado em conjunto com o município após a validação do novo plano para compatibilização do novo PEZR com a lei de uso e ocupação do solo, de modo a preservar o desenvolvimento das atividades aeroportuárias de forma harmoniosa com o seu entorno.

## **6.3. Quanto as ações de fiscalização**

Para o ano de 2023, a CGRA não possui informações de manifestações advindas das ações de fiscalização de ruído aeronáutico por parte dos órgãos públicos.

## 7- Divulgação em sítio eletrônico específico

---

Com a remodelação da página oficial dos Aeroportos administrados pela CCR, foi implantado um link específico para o tema Ruído Aeronáutico, indicando os tópicos previstos no item 161.53(d) do RBAC 161, a saber:

- (1) Convocações para reuniões do CGRA, com exposição dos objetivos;
- (2) Divulgação de memória ou ata de cada reunião;
- (3) Divulgação de Relatório Anual de Ruído Aeronáutico;
- (4) Espaço para registro de manifestação, reclamações ou solicitações de informações;
- (5) Ferramenta de consulta sobre o tratamento dado às manifestações, garantindo meios de proteção das informações pessoais dos reclamantes;
- (6) Informes sobre ruído aeronáutico e eventos relacionados ao tema;
- (7) Divulgação de relatórios de monitoramento de ruído e de atividades não compatíveis com os níveis de ruído aeronáutico quando identificadas;
- (8) Divulgação sobre qualquer condição temporário do aeródromo que implique em perfil operacional diferente do esperado.

O link poderá ser acessado pelo endereço:

<https://www.ccraeroportos.com.br/corporativo/ruidoaeronautico?aeroporto=SaoLuis&categoria=&ano-mes=>



## 8- Conclusão

---

O Aeroporto de São Luís vem gerenciando as ações com relação ao ruído aeronáutico conforme preconiza o Regulamento Brasileiro da Aviação Civil – RBAC nº 161. Para o aeroporto há um PEZR válido e registrado pela ANAC e esse estudo sofrerá atualizações para estar compatível com as características físicas e operacionais do aeródromo, agora operado pela CCR Aeroportos.

Para o ano de 2023 foram realizadas duas reuniões ordinárias, sendo uma em cada semestre. Por fim, em 2024, a Concessionária manterá os esforços para a formalização de Acordo de Cooperação Técnica com a Prefeitura e divulgará o novo PEZR para ser incorporado no Plano Diretor Municipal.

## 9- Disposições finais

---

Todo colaborador que tiver conhecimento de um evento ou potencial efeito referente a má qualidade dos serviços operacionalizados junto ao Sistema de Gestão Integrado, no que tange a tópicos que acarretam ou podem acarretar problemas na qualidade dos serviços, ficam encorajados a informar aos departamentos pertinentes o respectivo evento adverso ou suspeita de evento que possa interagir de forma negativa com base na estrutura de informação documentada, deste procedimento.

O desrespeito às disposições deste documento sujeitará os administradores e colaboradores às ações disciplinares cabíveis nos termos da “POL 010 - Política de Gestão de Consequências e Não Retaliação” do Grupo CCR, sem prejuízo de outras medidas legais cabíveis.

Adicionalmente, o Grupo CCR encoraja seus colaboradores ou administradores, bem como quaisquer terceiros, a, sempre que souberem ou tiverem indícios do descumprimento de políticas e normas da empresa, ou leis vigentes no país, a registrarem ocorrência nos seguintes canais:

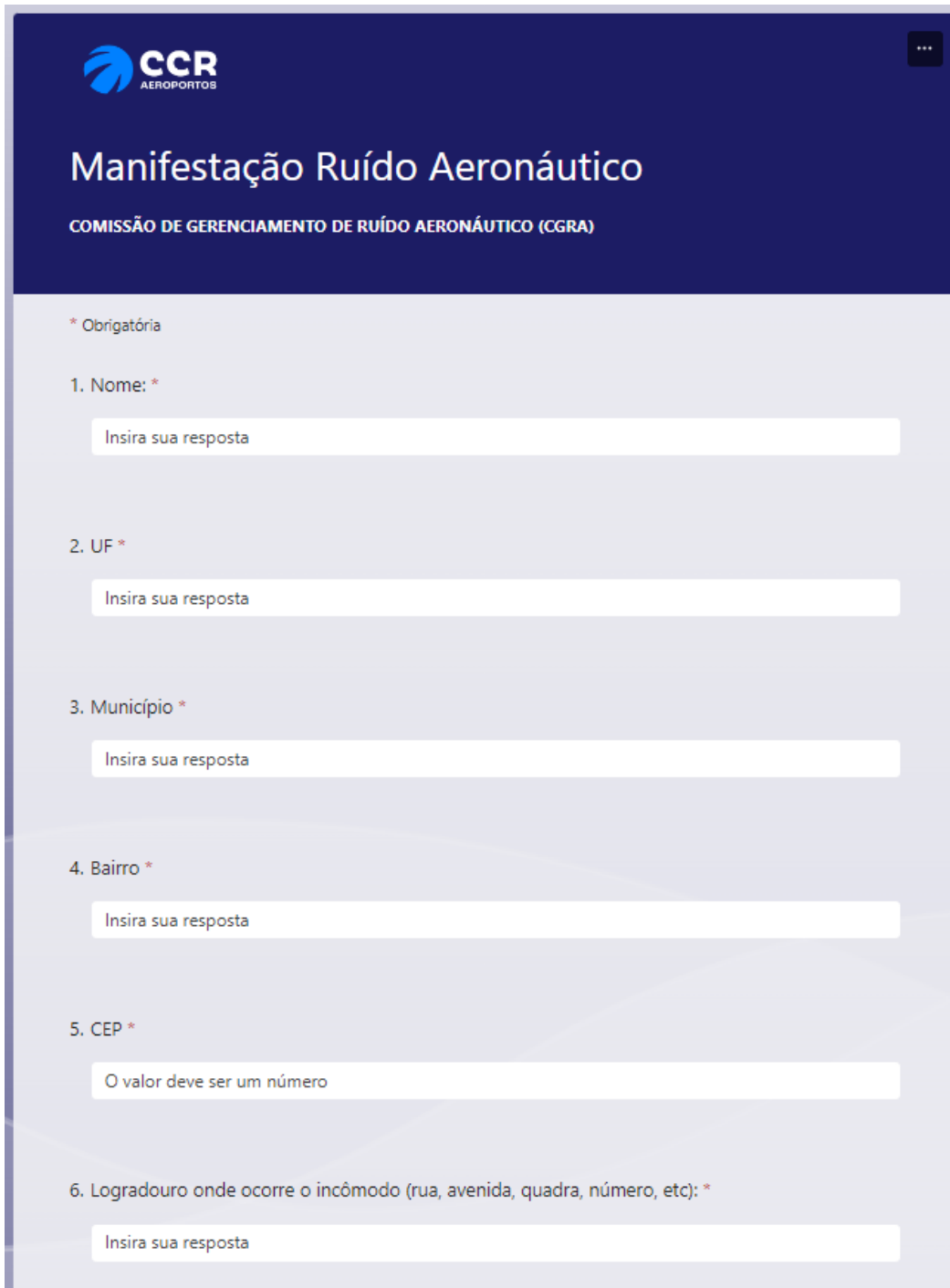
Web: <https://canalconfidencial.com.br/canalconfidencialccr/>


Telefone 0800 721 0759

## 10- Anexos

---

### Anexo 1 – Formulário de Ouvidoria disponibilizado no sítio eletrônico



 **CCR**  
AEROPORTOS

**Manifestação Ruído Aeronáutico**  
COMISSÃO DE GERENCIAMENTO DE RUÍDO AERONÁUTICO (CGRA)

\* Obrigatória

1. Nome: \*

Insira sua resposta

2. UF \*

Insira sua resposta

3. Município \*

Insira sua resposta

4. Bairro \*

Insira sua resposta

5. CEP \*

O valor deve ser um número

6. Logradouro onde ocorre o incômodo (rua, avenida, quadra, número, etc): \*

Insira sua resposta

7. Número da residência: \*

Insira sua resposta

8. Qual tipo de atividade no logradouro onde ocorre o incômodo: \*

- residencial
- comercial/serviços
- estabelecimento ligado a saúde (hospitais, clínicas, postos, etc)
- estabelecimento ligado a educação (escolas, cursos, universidades, etc)
- lazer (clubes, cinemas, etc)
- outro - especificar:
- sem resposta

9. E-mail para contato: \*

Insira sua resposta

10. Telefone para contato: \*

O valor deve ser um número

11. Horário de ocorrência do incômodo de ruído aeronáutico: \*

- somente diurno
- somente noturno (22h às 7h)
- diurno e noturno
- sem resposta

12. Qual horário aproximadamente? \*

- todo período diurno
- todo período noturno
- não consigo identificar
- Outra


13. Tipo de Aeronave: \*

- Avião
- Helicóptero
- Avião e Helicóptero
- não consigo identificar

14. Comentários complementares: \*

**Enviar**

Nunca forneça sua senha. [Relatar abuso](#)


 Microsoft 365


Este conteúdo foi criado pelo proprietário do formulário. Os dados que você enviar serão enviados ao proprietário do formulário. A Microsoft não é responsável pela privacidade ou práticas de segurança de seus clientes, incluindo aqueles do proprietário deste formulário. Nunca forneça sua senha.

Microsoft Forms | Pesquisas, questionários e votações com tecnologia de IA [Criar meu próprio formulário](#)

O proprietário deste formulário não forneceu uma política de privacidade sobre como usará seus dados de resposta. Não forneça informações pessoais ou confidenciais. | [Condições de uso](#)

**Anexo 2 – ATA da reunião ordinária do 1º semestre**

	<b>FOR-CO-QSSM-051</b>		Emissão Inicial 22/09/2022
	<b>Ata de reunião</b>		Revisão 00
			Data Revisão 22/09/2022
<b>Assunto da Reunião</b>	<b>2ª Reunião externa da Comissão de Gerenciamento de Ruído Aeronáutico do Aeroporto de São Luís (CGRA)</b>		
<b>Data:</b> 10/05/2023	<b>Hora:</b> 14H		
<b>Local da Reunião:</b> ONLINE TEAMS	<b>Participação online:</b> <input checked="" type="checkbox"/> Sim <input type="checkbox"/> Não		
<b>Motivo / Referência da Reunião:</b> RBAC 161			
<b>Aplicável Anexo -</b> <input checked="" type="checkbox"/> Sim <input type="checkbox"/> Não			
<b>Descrição do Anexo:</b> Lista de presença do TEAMS e a apresentação power point.			
Participantes			
Representante / Função	Empresa		
Marcelo Frazão Angelim – Gerente Aeroportos	CCR Aeroportos		
Thayse Zingra Torres da Silva Lemos – Analista Aeroportos	CCR Aeroportos		
Thatiana Carvalho Coimbra – Analista Meio Ambiente	CCR Aeroportos		
Mercia Veronica Pereira dos Santos - Ouvidoria	CCR Aeroportos		
Marcela Braga Matos - Planejamento Operacional	CCR Aeroportos		
Marilene Da Silva Almeida	Voe GOL		
Jaylson Veiga Ferreira	DNATA		
Rubens Junior	SO QSS BCT / Adjunto da TWR/APP-SL		
Abertura			
<p>O Gerente do Aeroporto e Presidente da CGRA Sr. Marcelo Frazão iniciou sua fala às 14:03 devido a 03 minutos de tolerância, agradeceu a presença de todos e abriu para os convidados se apresentarem. A reunião iniciou com 08 pessoas presentes.</p> <p>Iniciou-se apresentando a pauta com os assuntos que foram discutidos na Comissão de Gerenciamento de Ruído Aeronáutico (CGRA) do Aeroporto de São Luís (SBSL), foram eles:</p> <p>Apresentação da CGRA, status da atualização das curvas e PEZR, acordo de cooperação com o município, ouvidoria/reclamações recebidas e o monitoramento de ruído.</p> <p>Thatiana conduziu apresentação, conforme slides em anexo. Comentou sobre as ações desenvolvidas pela CCR Aeroportos, onde foi divulgado o 1º Relatório Anual de Ruído Aeronáutico ano base 2022, presente no site do aeroporto. Comentou sobre o ofício protocolado no setor responsável da prefeitura sobre a intenção de firmar um acordo de cooperação técnica com o objetivo de assegurar o desenvolvimento dos estudos do PEZR de forma integrada com a Prefeitura visando a incorporação nas leis municipais, a compatibilidade com as atividades desenvolvidas nas curvas de ruído do PEZR e quando as ações de fiscalização do uso incompatível do solo. Será agendado um fórum a parte com a prefeitura para dar andamento a esse acordo de cooperação.</p> <p>Mercia apresentou que no SBSL não houve registro de reclamações de ruído aeronáutico desde novembro/2022 até a presente data, apenas o registro de teste da ANAC, possesso de validação do órgão regulador em nosso site. Apresentou as melhorias no formulário de registro de manifestação, seguindo o Manual de Boas Práticas da CGRA da ANAC e finalizou sua fala apresentando os canais oficiais para registro de manifestações sobre ruído.</p>			

	<b>FOR-CO-QSSM-051</b>	Emissão Inicial	22/09/2022
	<b>Ata de reunião</b>	Revisão	00
		Data Revisão	22/09/2022

Por fim, Thatiana comentou sobre a Campanha de Monitoramento de Ruído, onde para SBSL não se aplica, mas havendo a necessidade de campanhas sob demanda, há empresa contratada e homologada para executar esse monitoramento. Também foi apresentado a linha do tempo dos próximos passos da CGRA, conforme slide.

Após a finalização da apresentação, foi aberto um espaço para contribuição e apresentação de possíveis dúvidas dos convidados.

Sem contribuições dos convidados, foi reforçado que a ATA será divulgada em 15 dias após a reunião no site do aeroporto.

Não havendo mais considerações, o Presidente da CGRA encerrou a reunião.

Desenvolvimento / Abordagem		
Descrição do Assunto	Responsável	Prazo
1- N.A.		


**Encaminhamentos/ Encerramento / Conclusão**

Marcelo Frazão fez os agradecimentos finais, se colocou à disposição para quaisquer necessidades e reforçou seu agradecimento pela presença de todos.

A Reunião se encerrou às 14:15.

Encerramento da Reunião	Moderador/Facilitador da Reunião
Data= 10/05/2023 Hora= 14:15 Local= Teams	Nome: Marcelo Frazão Angelim Função: Gerente Aeroportos - Presidente CGRA SBSL/SLZ Setor: Operações Aeroportuárias

**Anexo 3 – ATA da reunião ordinária do 2º semestre**

	<b>FOR-CO-QSSM-051</b>	Emissão Inicial	22/04/2022
	<b>Ata de reunião</b>	Revisão	00
		Data Revisão	22/04/2022

<b>Assunto da Reunião</b>	<b>3ª Reunião externa da Comissão de Gerenciamento de Ruído Aeronáutico do Aeroporto de São Luís (CGRA)</b>
---------------------------	---

<b>Data:</b> 16/11/2023	<b>Hora:</b> 14H
<b>Local da Reunião:</b> ONLINE TEAMS	<b>Participação online:</b> <input checked="" type="checkbox"/> Sim <input type="checkbox"/> Não

<b>Motivo / Referência da Reunião:</b> RBAC 161
<b>Aplicável Anexo -</b> <input checked="" type="checkbox"/> Sim <input type="checkbox"/> Não
<b>Descrição do Anexo:</b> Lista de presença do TEAMS e a apresentação power point.


  

Participantes	
Representante / Função	Empresa
Marcelo Frazão Angelim – Gerente Aeroportos	CCR Aeroportos
Thatiana Carvalho Coimbra – Analista Meio Ambiente	CCR Aeroportos
Brenda Caroline Silva Oliveira – Analista Meio Ambiente	CCR Aeroportos
Juliana Gonçalves da Silva Ferreira – Analista Planejamento Operações	CCR Aeroportos
Patrícia Trinta	Presidente do Instituto da Cidade – Prefeitura Municipal de São Luís
Ana Caroline Guimarães	SEMAV – Prefeitura São José de Ribamar

Abertura
<p>O Gerente do Aeroporto e Presidente da CGRA Sr. Marcelo Frazão iniciou sua fala às 14:05 devido a 05 minutos de tolerância e agradeceu a presença de todos. A reunião iniciou com 06 pessoas presentes.</p> <p>Iniciou-se apresentando a pauta com os assuntos que foram discutidos na Comissão de Gerenciamento de Ruído Aeronáutico (CGRA) do Aeroporto de São Luís (SBSL), foram eles:</p> <p>Status da atualização do PEZR, cooperação com o município abrangido pelo PEZR, obras fase 1B – alterações operacionais, página dedicada ao ruído aeronáutico no site eletrônico (atualizações), ouvidoria, reclamações e próximos passos.</p> <p>Thatiana conduziu apresentação, conforme slides em anexo e ressaltou sobre o forms com a lista de presença enviado no chat para ser assinada. Comentou sobre o status da elaboração do Plano Específico de Zoneamento de Ruído do Aeroporto de São Luís, de acordo com a RBAC com a mudança do operador de aeródromo é necessário fazer um novo plano, que já passou pela fase de contratação de uma empresa especializada e homologada para executar esse estudo, a composição do banco de dados do aeroporto no cenário de 1 ano, modelagem da curva no sistema e a validação da mesma em campo e atualmente se encontra na fase de protocolo desse estudo na ANAC com estimativa até dezembro. Após a validação da ANAC esse novo estudo será registrado, posteriormente seguirá com a divulgação.</p> <p>Thatiana comentou sobre o status da cooperação com o município abrangido pelo PEZR, informando que foi feito uma primeira abordagem e foi protocolado um ofício demonstrando interesse para a Prefeitura em firmar esse acordo de cooperação, será agendado uma reunião com previsão até o primeiro trimestre de 2024, para tratar o tema de Incorporação do PZER pelas leis municipais com o novo estudo já registrado pela ANAC. Comentou sobre as obras da fase 1B, pois a RBAC 161 preconiza que o operador do aeródromo deve manter as informações atualizadas, quando existe alguma condição temporária no perfil operacional diferente do comum, na aba dedicada ao ruído aeronáutico</p>



	<b>FOR-CO-QSSM-051</b>	Emissão Inicial	22/09/2022
	<b>Ata de reunião</b>	Revisão	00
		Data Revisão	22/09/2022

no site da CCR Aeroportos. Atualmente nas operações do aeroporto, o aeródromo fica fechado para pousos e decolagens das 00h30 às 11h do dia 29/10 até 29/11, sem impactos para o ruído aeronáutico e foi divulgado na aba dedicada ao ruído aeronáutico, informando os detalhes do NOTAM onde consta o período, horário, motivo, entre outros. Comentou sobre as atualizações da página dedicada ao ruído aeronáutico, que se encontra com um acesso rápido mais intuitivo facilitando para o usuário e constantes melhorias no formulário de manifestação de ruído aeronáutico.

Juliana apresentou que no SBSL houve 1 registro de reclamações de ruído aeronáutico, mas ressaltou que foi um teste de verificação de funcionamento do canal pela ANAC. Informou que o sistema irá passar por algumas melhorias, e finalizou sua fala apresentando os canais oficiais para registro de manifestações sobre ruído.

Por fim, Thatiana comentou sobre os próximos passos: Protocolo PZER ANAC em dezembro de 2023; Reunião acordo de cooperação técnica e divulgação do Relatório anual ano base 2023 no 1º trimestre de 2024; próxima reunião da CGRA em maio de 2024; Divulgação do novo PZER após aprovação ANAC no 1º semestre de 2024.

Após a finalização da apresentação, foi aberto um espaço para contribuição e apresentação de possíveis dúvidas dos convidados.

O Sr. Marcelo e Thatiana agradeceu novamente a presença e disponibilidade de todos os participantes da reunião da CGRA.

Não havendo mais considerações, o Presidente da CGRA encerrou a reunião.

Desenvolvimento / Abordagem		
Descrição do Assunto	Responsável	Prazo
1- N.A.		

**Encaminhamentos/ Encerramento / Conclusão**

Marcelo encerra a reunião agradecendo a presença de todos e se colocou à disposição.

Encerramento da Reunião	Moderador/Facilitador da Reunião
Data= 16/11/2023 Hora= 14:20 Local= Teams	Nome: Marcelo Frazao Angelim Função: Gerente Aeroportos - Presidente CGRA SBSL/SLZ Setor: Operações Aeroportuárias


Digitally signed by

*Marcelo Frazao Angelim*

AT1216270023000

Anexo 4 – Ofício N° 55/2024/GTPI/GCOP/SIA-ANAC

04/03/2024, 18:14 SE/ANAC - 9891320 - Ofício



AGÊNCIA NACIONAL DE AVIAÇÃO CIVIL  
Superintendência de Infraestrutura Aeroportuária – SIA  
Gerência de Certificação e Segurança Operacional – GCOP  
Gerência Técnica de Planos, Programas, Helipontos e Informações Cadastrais – GTPI  
SCS, Quadra 09, Lote C - Ed. Parque Cidade Corporate - Torre A  
Brasília/DF - Brasil - 70.308-200 - (61) 3314-4174  
<https://www.gov.br/anac/pt-br>

Ofício nº 55/2024/GTPI/GCOP/SIA-ANAC

Brasília, na data da assinatura eletrônica

Ao Senhor  
**RAFAEL DE MELO LARANJEIRA**  
Representante do Aeroporto Marechal Cunha Machado (SBSL)  
Concessionária do Bloco Central S.A.  
(enviado eletronicamente)

**Assunto:** PEZR - Aeroporto Marechal Cunha Machado/São Luís - MA (SBSL)  
(CIAD: MA0001) - Dilação de prazo.

**Referência:** a) 00058.082510/2023-26; e  
b) Ofício N° AC-ENG-0029/2024 (sei 9674435).

Prezado Senhor,

1. Trata o presente expediente de esclarecimentos sobre o processo de registro do Plano de Zoneamento de Ruído do Aeroporto Marechal Cunha Machado/São Luís - MA (SBSL).
2. Em atenção às informações constantes dos autos, em especial o teor do Ofício N° AC-ENG-0029/2024 (sei 9674435), por meio da qual se solicita a dilação de prazo de 45 (quarenta e cinco) dias corridos, a contar a data de protocolo do referido ofício, para a apresentação da nova versão do Requerimento de Registro de Plano de Zoneamento de Ruído preenchido com o envio de todos os documentos necessários para correção das pendências apontadas no Ofício nº 184/2023/GTPI/GCOP/SIA-ANAC (sei 9476390), informa-se ciência e aceitação da data de 31 de março de 2024 como prazo limite para o encaminhamento de documentação necessária para saneamento das pendências apontadas.
3. Por oportuno, reitera-se os pontos impeditivos listados no Ofício nº 184/2023/GTPI/GCOP/SIA-ANAC (sei 9476390), enquanto aguarda-se o referido peticionamento intercorrente até a data supra.
4. A Gerência Técnica de Planos, Programas, Helipontos e Informações Cadastrais permanece à disposição e esclarecimentos adicionais que se façam necessários podem ser obtidos pelo canal de comunicação "Fale com a ANAC", disponível em [https://www.gov.br/anac/pt-br/canais\\_atendimento/fale-com-a-anac](https://www.gov.br/anac/pt-br/canais_atendimento/fale-com-a-anac).

Atenciosamente,